

Le 6 octobre 2023

**Communiqué de presse**

Pour diffusion immédiate

### **Retour à l'ancien processus de notification des premiers répondants médicaux à Memramcook**

**MEMRAMCOOK, NB** – À compter du 5 octobre 2023, le Centre de gestion des communications médicales d'Ambulance Nouveau-Brunswick, qui s'occupe de répartir les appels médicaux au Service d'incendie de Memramcook, reviendra à son ancien processus de notification. Cette décision fait suite à un examen approfondi effectué par le ministère de la Santé, en étroite collaboration avec le directeur médical provincial d'Ambulance Nouveau-Brunswick.

Depuis janvier 2023, le Village de Memramcook, ainsi que d'autres communautés au Nouveau-Brunswick, ne recevait presque plus d'appels médicaux à la suite du lancement d'un nouveau logiciel de répartition d'Ambulance Nouveau-Brunswick. Le rétablissement à l'ancien processus de notification fera en sorte que la majorité des appels médicaux seront de nouveau acheminés au Service d'incendie de Memramcook, comme il était le cas avant la transition de janvier. Cette révision est cruciale pour quiconque fait face à une urgence médicale, surtout dans les régions rurales situées loin des hôpitaux et des stations paramédicales.

*« La municipalité a fait des investissements importants au fil des ans à former et équiper ses pompiers volontaires afin d'offrir des services de premier répondant et améliorer la qualité des services d'urgence offerts à ses résidents. Le Service d'incendie de Memramcook est une ressource indispensable à la communauté et c'est grâce à sa proximité et ses actions rapides que de nombreuses vies ont été sauvées au fil des ans. La municipalité est très reconnaissante au ministère de la Santé et à Ambulance NB pour cette bonne nouvelle et pour rester à l'écoute de nos préoccupations. Cette révision au processus de répartition des appels permettra d'apaiser les inquiétudes et, surtout, de sauver des vies. »* Maxime O. Bourgeois, maire

Le Village de Memramcook continuera à travailler pour améliorer l'accès aux services d'urgence pour ses résidents et visiteurs.

- 30 -

**Pour plus de renseignements :**

Caroline LeBlanc, Directrice des Finances et Coordinatrice des mesures d'urgence

Courriel : [caroline@memramcook.com](mailto:caroline@memramcook.com)

Téléphone : 506-758-4078

October 6<sup>th</sup>, 2023

**Press Release**

For immediate release

**Return to Former Medical First Responder Dispatch Process in Memramcook**

**MEMRAMCOOK, NB** – Effective October 5<sup>th</sup>, 2023, Ambulance New Brunswick's Medical Communications Management Centre, which dispatches medical calls to the Memramcook Fire Department, will return to its former dispatching process. This decision follows a comprehensive review by the Department of Health, in close consultation with Ambulance New Brunswick's Provincial Medical Director.

Since January 2023, the Village de Memramcook, along with other communities in New Brunswick, had been receiving almost no medical calls following the launch of a new dispatch software by Ambulance New Brunswick. With the reinstatement of the former notification process, the majority of medical calls will once again be dispatched to the Memramcook Fire Department, as it was prior to the January transition. This review is crucial to anyone facing a medical emergency, especially in rural areas located far from hospitals and paramedic stations.

*"The municipality has made significant investments over the years in training and equipping its volunteer firefighters in order to provide first response services and improve the quality of emergency services offered to its residents. The Memramcook Fire Department is an indispensable resource to the community, and it's thanks to its proximity and rapid actions that many lives have been saved over the years. The municipality is very grateful to the Department of Health and Ambulance NB for this great news and for listening to our concerns. This review to the call dispatch process will help ease concerns, and more importantly, save lives."* Maxime O. Bourgeois, Mayor

The Village de Memramcook will continue to work to improve access to emergency services for its residents and visitors.

- 30 -

**For more information:**

Caroline LeBlanc, Director of Finance and Emergency Measures Coordinator

Email: [caroline@memramcook.com](mailto:caroline@memramcook.com)

Phone: 506-758-4078